

5PL: "There is nothing more powerful, than a timely idea"

Нет ничего сильнее идеи, время которой пришло



On 2 April 2015 Kyiv hosted a presentation of the 5PL-operator concept. The event was attended by representatives of the Ministry of Infrastructure, the Ukrainian National Committee of the International Chamber of Commerce (ICC Ukraine), Ukrainian Railways, USPA, customs authorities, professional associations (including the Ukrainian Logistics Association, UKRZOVNISHTTRANS Association, AIFFU), freight forwarding and logistics companies, major shippers (including metal companies), as well as universities.

In countries with developed market economies there are generally 3PL system-level providers.

4PL is logistics provider that solves problems related to the planning, management and controls all logistics processes of the client, taking into account long-term strategic goals. 4PL-provider provides a comprehensive service to the user (or customer), integrates all the companies involved in the supply chain of goods, being a single interface between the client and multiple logistics service providers. At the moment, the

highest level of the logistics operator in the world is the 5PL level.

Fifth Party Logistic Model (5PL) applies when the switch is made from supply chains to supply networks. It is assumed that 5PL turns the logistics chain into the IT-managed systems. A fifth party logistic service provider guarantees the management of networks of supply chains. The industrial actor hires third parties for the supply of strategic, innovative logistical solutions and concepts. A fifth party logistic service provider develops

5PL — “Нет ничего сильнее идеи, время которой пришло”

2.04.2015 г. в Киеве состоялась презентация концепции логистического оператора 5PL. В мероприятии приняли участие представители Мининфраструктуры, Украинского национального комитета Международной торговой палаты (ICC Ukraine), “Укрзалізниці”, АМПУ, таможенных органов, профильных ассоциаций (в т.ч. Украинской логистической ассоциации, Ассоциации “Укрвнештранс”, АМЭУ), экспедиторских и логистических компаний, крупных грузоотправителей (в т.ч. меткомбинатов), а также ВУЗов.

В странах с развитой рыночной экономикой действуют, в основном, системы провайдеров уровня 3PL.

4PL — логистический провайдер, который решает задачи, связанные с планированием, управлением и контролем всех логистических процессов компании-клиента с учетом долгосрочных стратегических целей. 4PL-провайдер, оказывая комплексную услугу пользователю (или потребителю), интегрирует все компании, вовлеченные в цепь поставки грузов, замыкая их на себе. На данный момент самым высоким уровнем логистического оператора в мире считается уровень 5PL.

Предполагается, что 5PL превращает логистическую цепь в IT-управляемые системы. В таком случае управление всеми компонентами цепи поставок происходит при помощи электронных средств информации, что подразумевает развитие интернет-логистики. 5PL-провайдер агрегирует в себе уже созданные средства автоматизации и предоставляет платформу, на базе которой участники логистической епи могут существовать в едином пространстве.

Хотя некоторые компании уже начинают себя позиционировать как 5PL-провайдеры (такие есть в Новой Зеландии, в Америке), каких-то общих стандартов 5PL-провайдеров, реализующих общую платформу, до сих пор в мире не существует. Как было отмечено в ходе презентации, тот, кто первый

предложит свою концепцию 5PL и начнет реализовывать свои идеи — это и будет взято в мире за основу. Украина стала первопроходцем в данном вопросе и приступила к созданию своей национальной концепции 5PL.

Как отметил директор компании “5PL”: “У нас есть два пути. Первый — реализовывать чужие разработки..., но мы считаем, что это в корне неправильно. Вместо того, чтобы ждать какие-то технологии — американские, новозеландские и т.д., — мы должны пойти своим путем... Украина занимает одно из ведущих мест в мире по IT-специалистам. Технологически мы тоже не отстаем. Я считаю, мы можем разработать те технологии, которые будут использоваться в т.ч. мировыми и европейскими структурами. Но при этом, выстраивая свою национальную систему, мы сразу же приобретаем преимущество, которое заключается в адаптации к украинскому законодательству и украинским технологиям и к существующей среде программных продуктов... Кроме того, многие украинские предприятия и структуры, в т.ч. государственные, уже давно и серьезно занимаются внедрением информационных безбумажных технологий. Поэтому мы считаем, что в настоящее время этот путь достаточно перспективен и реален”.

Присутствовавшая на мероприятии президент Украинской логистической ассоциации (УЛА), завкафедрой логистики Института экономики и менед-



and implements, preferably in close consultation with the client, the best possible supply chains or networks. Fifth party logistic is often linked to E-business.

Although some companies are already starting to position themselves as SPL-providers (in New Zealand and America), there are still no single standards of SPL-providers that implement common IT-platform. As noted during the presentation, the one who first proposes the SPL concept and starts to implement his ideas, will set the basis for the whole world. Ukraine has become a pioneer in this regard, and has started to create its own national concept of SPL.

In Ukraine the idea of SPL was announced on 16 December 2014, at the final meeting of the UKRZOVNISHTRANS Association during the forum "Challenges and prospects of transport and logistics systems of Ukraine in the context of the Development Program of Ukraine "Reforms Strategy 2020." For this project, they have proposed the most efficient method of bringing together the partners: cluster cooperation. At that time, participants of the suggested cluster were as follows: Ukrainian Railways, UKRZOVNISHTRANS, Scientific development company "TMSoft" (the company develops innovative solutions in the field of IT-technologies; they have developed software for railways, shippers, freight forwarders, and consignees). Later, in order to coordinate the efforts of partners, it was decided to create a SPL company, headed by Vladimir Ivashchuk.

In just a few months after the idea was announced, Ukraine took several steps to implement SPL, and the concept became much clearer.

As mentioned by the Director of SPL Company: "We have two options. The first is to sell other people's creations... but we believe that it is fundamentally wrong. Instead of waiting for some technologies from America, New Zealand, etc., we have to go our own way... Ukraine occupies one of the leading places in the world as regards the IT-specialists. As regards the technologies, we are not far behind too. I believe we can develop the technologies that will be used by international and European bodies. At the same time, building a national

system, we immediately gain the advantage in adapting to the Ukrainian laws and Ukrainian technologies and to the existing software environment... In addition, many Ukrainian enterprises and structures, including the state ones, has been deeply involved in the introduction of paperless information technologies. Therefore, we believe that this way is quite promising and realistic."

The event was attended by the President of Ukrainian Logistics Association (ULA), Logistics Department Head at the Institute of Economics and Management of the National Aviation University Mrs Maria Grigorak. She noted that the presentation of the SPL concept in Ukraine is a significant event for our country.

"Sometimes at international logistics conferences our European colleagues say: "What exactly can Ukraine offer to the world? You just study the European experience and apply it at home." And it is very sad to hear. We want to believe that we can still have something to offer, as we are highly intelligent nation, we have a high level of education, and we have wonderful companies that can not only be the leaders in the domestic market, but also can successfully compete with transnational corporations," she said.

SPL concept, proposed by Ukraine, involves the creation of IT-systems, managing supply chains. The system is called A.S.T.R.U.M. (an abbreviation of the modes of transport - air, sea, road and rail); it is planned to be created by combining already successfully used automated technologies in all modes of transport. Coordinator of the actions and decisions to establish the IT-system is the SPL Company.

Introducing the A.S.T.R.U.M system, Mr Ivashchuk said that there is a need to change the construction of information systems in logistics. To confirm his words he cited several facts.

жмента Национального авиационного университета Мария Григорак отметила, что презентация концепции 5PL в Украине — знаковое событие для нашей страны.

По ее словам, иногда на международных логистических симпозиумах со стороны европейских коллег можно услышать: "Ну что Украина может предложить миру? Вы просто изучайте европейский опыт и применяйте его у себя". И это очень обидно слышать.

Нам хочется верить в то, что мы все же можем что-то предложить, поскольку мы высокоинтеллектуальная нация, у нас высокий уровень образованности и у нас есть прекрасные компании, которые могут быть не только лидерами отечественного рынка, но и могут успешно конкурировать даже с транснациональными корпорациями", — подчеркнула президент УЛА.

Концепция 5PL, предложенная Украиной, предполагает создание ИТ-системы, управляющей цепями поставок. Система получила название A.S.T.R.U.M (аббревиатура от названий транспорта — авиационного, морского, автомобильного и железнодорожного — на английском языке); ее планируется создать путем совмещения уже успешно применяемых автоматизированных технологий на всех видах транспорта. Координатором действий и решений по созданию ИТ-системы является предприятие "5PL".

Представляя систему A.S.T.R.U.M, В. Иващук сообщил, что назрела необходимость изменения построения информационной системы в логистике. В подтверждение своих слов он привел несколько фактов.

Для доставки контейнера из Шанхая в Варшаву по суше в цепи поставок задействованы 23 инстанции и минимум 18 основных (при доставке морем — 18 инстанций и 15 документов). При этом 27 видов данных нужно внести 130 раз только в девять основных транспортных и таможенных документов. "Фактически никто не использует разовый ввод в единое информационное пространство", — обратил внимание В. Иващук.

Кроме того, он отметил: технологическое взаимодействие участников перевозок даже на одном звене цепи поставок представляет собой сложную систему обмена и обработки данных. Например, чтобы завезти или вывезти контейнер с грузом в/из морского порта, надо выполнить до трех десятков различных технологических операций. Полная информация о выполнении операций у участников отсутствует, нет возможности отслеживать отклонения от установленных норм технологических операций в цепи. Проходит большой промежуток времени, когда кто-то узнает о внештатных событиях, что очень серьезно влияет на доставку.

В подтверждение слов Владимира Иващука президент компании "ТМСофт" Олег Солтысюк отметил: "Если говорить об унимодальных перевозках уровня 1PL или 2PL, то ситуация неплоха — существует масса информсистем, которые управляют этими процессами, причем системы хорошие и очень хорошие. Если же говорить об интермодальных перевозках и мультимодальных перевозках, то, соответственно, возникает ситуация: информация вводится

Впервые идея реализации концепции 5PL в Украине прозвучала 16.12.2014 г. на итоговом собрании Ассоциации "Укрвнештранс" в рамках форума "Вызовы и перспективы развития транспортно-логистической системы Украины в контексте программы развития Украины "Стратегии реформ 2020". Для реализации данного проекта был предложен наиболее эффективный метод объединения усилий партнеров — кластерное сотрудничество. На тот момент участниками предложенного кластера были: "Укрзалізниця", "Укрвнештранс", Научно-внедренческая фирма "ТМСофт" (фирма формирует и развивает инновационные решения в области ИТ-технологий; на счету фирмы множество программных разработок для ж/д, грузоотправителей, экспедиторов, грузополучателей). Позже, с целью координации усилий партнеров было принято решение создать компанию "5PL", которую возглавил Владимир Иващук.

За несколько месяцев, прошедших с момента анонсирования идеи, в направлении реализации концепции 5PL в Украине была проделана определенная работа, а сама концепция 5PL приобрела более четкое очертание.

многократно, системы разных участников цепи практически никак не взаимодействуют между собой, все идет через клиента. Причем общение клиента с другими участниками цепи происходит в основном на уровне телефона, факса, в лучшем случае e-mail и лишь иногда эти системы взаимодействуют между собой. Соответственно в центре — ярко выраженный человеческий фактор со всеми последствиями".

Система A.S.T.R.U.M призвана устранить многократный ввод информации (благодаря системе информация будет вводиться один раз), а также и улучшить взаимодействие между участниками цепи поставок.

"A.S.T.R.U.M создается для того, чтобы облегчить возможность внедрения и применения логистических технологий в Украине. Это не будет навязывание каких-то новых технологий. Система наоборот поможет скоординировать и интегрировать имеющиеся наработки, которые уже используются (например, на железнодорожном и автомобильном транспорте). Но в настоящее время нет такого интегрирующего модуля, который бы объединил все самое лучшее, что есть в рамках одного интерфейса, и позволил бы получать услугу", — подчеркнул В. Иващук.

В структуру разрабатываемой системы должны войти следующие функции:

- прием заявки на логистические услуги;
- разработка оптимального варианта цепи поставки по выбранному критерию;

To ship the container from Shanghai to Warsaw by land in the supply chain they involve 23 agencies and at least 18 major ones (delivery by sea - 18 agencies and 15 documents). Therewith, 27 types of data should be entered 130 times in nine major transport and customs documents. "In fact, no one is using a one-time entry into a single information space," he noted.

In addition, he noted: technological interaction between transporters at one link of the supply chain is a complex system for the exchange and processing of data. For example, to bring or take out the container with the goods to / from the sea port, you need to perform up to three dozen technological operations. There are no full details on the operations available to transporters, there is no possibility to monitor deviations from the established norms of production operations in the chain. It takes a long period of time, when someone finds out about extraordinary events that seriously affect the delivery.

To confirm the Vladimir Ivashchuk's words the president of "TMSoft" Mr Oleg Soltysyuk said: "If we talk about the unimodal transport of 1PL or 2PL level, then the situation is quite good - there are lots of information systems that control these processes, and those systems are good. If we talk about intermodal transport and multimodal transport, there is a situation: the information is entered repeatedly, systems of different chain actors practically do not interact between each other, everything goes through the client. Moreover, the client communication with other members of the chain takes place mainly at the level of telephone, fax, at best, e-mail, and only occasionally these systems interact with each other. Accordingly, in the center there is a pronounced human factor with all its consequences."

A.S.T.R.U.M system is designed to address multiple input information (information will be entered only once), as well as to improve communication between members of the supply chain.

"A.S.T.R.U.M is created in order to facilitate the possibility of introduction and application of logistics technologies in Ukraine. We do not impose any new technologies. The system will help to coordinate and integrate the existing practices that are already in use (such as at rail and road transport). But at the moment there is no integrating module, which would unite all the best practices within one interface and allowed to receive a service," Mr Ivashchuk said.

The structure of the system under development should have the following:

- Receiving requests for logistical services;
- The development of the best option of the supply chain for the selected criteria;
- Forecast for supply chain events;
- Monitoring of the supply chain events;
- Generating of all necessary documents;
- Monitoring the implementation of the events forecast;
- Self-management and supply chain management on the situation (when the supply chain "presents a

surprise" and it is necessary to make management decisions).

"The main role will be played directly by control system, which will manage the information, distribution, order, etc. It means, once hitting the system, information will be distributed among all the participants in this process," Mr Soltysyuk said.

Users of the system will be the cargo owners, carriers, freight forwarders, logisticians and regulatory authorities (customs, phytosanitary authorities, various administrations).

According to Mr Soltysyuk, in terms of system architecture, there will be the core, which will consist of several main modules: exchange, forecast and supply chain management. The so-called "Exchange" will provide the best option for the selected criteria, such as time, money, quality, etc.

Among the functions there are: generation of documents on the basis of events and data in the system, controlling of forecast performance and management of events in the supply chain, management of the situation (which implies the use of specific knowledge base).

One of the main functions of the core is informing all the participants on the implementation of the operations at each stage of the supply chain, including on emergency situations. Moreover, the informing will take place both through the Web-resource and using mobile devices.

"At any time, logging on to the web resource of the system, with appropriate authorization, a member of the system can know what is happening with his goods, and thus intervene in the process if there is an extraordinary situation," Mr Soltysyuk said.

Since it is assumed that the system will store the information of a personal nature, including commercial information of private and public structures, security of the system is very important. It will have the protection from any external attacks on information and actions will be taken regarding the distribution of information between participants in the system. "That means, each user, even being a registered user, will see only the information that he is supposed to see, and will not be able to gain access to any other information," he said.

He also drew attention to the fact that all stages of the supply chain assume the use of digital signature, which offers the archives of electronic documents. "All this will be provided, guaranteed and verified by complex system of information protection," he added.

Summarizing the above, the A.S.T.R.U.M system is an integrated system for members of the logistics chain, which will implement the selection of the best options for the supply chain, perform operational control, provide prompt intervention in the process, as well as give forecasts and recommendations to perform certain actions in certain situations (regular or emergency). It will also inform the customer, cargo owner and the supply chain operator; produce statistics, evaluate the results of work (compare with the forecast, etc.). The system will: reduce the delivery time up to 50%, reduce

- прогноз событий цепи поставок;
- мониторинг событий цепи поставок;
- генерирование системой всех необходимых документов;
- контроль выполнения прогноза событий;
- самоуправление в цепях поставок и управление по ситуации (когда цепь поставки преподносит некий сюрприз и надо принимать управленческое решение).

“Основную роль будет играть непосредственно сама управляющая система, которая будет управлять информацией, распределением, очередностью и т.д. Т.е. информация, единожды попав в систему, будет распределяться между всеми участниками этого процесса”, — пояснил О. Солтысюк.

Пользователями данной системы будут грузовладельцы, перевозчики, экспедиторы, логисты, а также контролирующие органы (таможня, фитосанитарные органы, различные государственные администрации).

По словам О. Солтысюка, с точки зрения архитектуры системы, предполагается, что будет создано ядро системы, которое будет состоять из нескольких основных модулей: биржа, прогноз и управление цепью поставок. Т.н. “Биржа” предоставит оптимальный вариант по выбранному критерию цепи поставок, такому как время, деньги, качество и прочее.

Среди функций также генерирование документов на основе событий и данных в системе, контролинг выполнения прогноза событий и управление в цепях поставок, управление по ситуации (что подразумевает использование определенной базы знаний).

Одной из основных функций ядра будет информирование всех участников системы о ходе выполнения операций на каждом этапе логистической цепочки, в т.ч. и о возникновении внештатных ситуаций. Причем информирование будет происходить как через Web-ресурс, так и с использованием мобильных устройств.

“В любое время, зайдя на веб-ресурс данной системы, естественно с соответствующей авторизацией, участник системы может узнать, что сейчас происходит с его товаром, и соответственно вмешаться в процесс, если будет происходить какая-то внештатная ситуация”, — сообщил О. Солтысюк.

Поскольку предполагается, что в данной системе будет храниться как информация персонального характера, так и коммерческая информация частных и государственных структур, к безопасности данной системы будет предъявлено повышенное требование. Будет предусмотрена защита от каких-то внешних посягательств на информацию, а также будут приняты меры в отношении распределения информации между участниками системы. “Т.е. каждый участник системы, даже если он является зарегистрированным пользователем, будет видеть лишь ту информацию, которую ему положено видеть, и не

сможет получить доступ к какой-то другой информации”, — отметил О. Солтысюк.

Также он обратил внимание на то, что на всех этапах цепи поставки предполагается использование электронно-цифровой подписи, что позволит иметь в системе архив электронных документов. “Все это будет обеспечивать, гарантировать и подтверждать комплексная система защиты информации”, — подчеркнул О. Солтысюк.

Если обобщить вышесказанное, система A.S.T.R.U.M — это интегрированная система всех участников логистической цепи, которая будет реализовывать выбор наилучших вариантов цепи поставок, выполнять операционный контроль, предоставлять возможность оперативного вмешательства в процесс, а также выдавать прогноз и рекомендацию на выполнение определенных действий в тех или иных ситуациях (штатных или нештатных). Предусмотрено также информировать заказчика, грузовладельца и оператора цепи поставок; выдавать статистику, оценивать результаты работы (сравнивать с прогнозными и т.д.). Система позволит: сократить сроки поставки продукции до 50%, сократить издержки на логистику до 75%, повысить оборачиваемость запасов до 75%, снизить время планирования до 90%.

О. Солтысюк особо подчеркнул: “Данная система — не замена ни экспедиторов, ни логистов и т.д.... Это — инструмент, который позволит всем участникам приходить со своими системами, со своей информацией, со своими службами и дополнять (друг друга — *ред*)... Я хотел бы сделать акцент на том, что мы не вторгаемся в информационные системы смежников, такие как портовые, таможенные, складские, автомобильные и т.д. Мы хотим интегрироваться с ними. При этом, чтобы все участники были равноправны и всем это было выгодно... Т.е. основной процесс — это некое ядро, а потом интеграция всех участников процесса”.

В ходе презентации В. Иващук особо подчеркнул: кластер предприятий (*прим. ред.* — компания “5PL”, “Укрвнештранс”, “Укрзалізниця”, УЛА, ТМСофт”), созданный для реализации концепции 5PL, носит открытую форму. “Мы заинтересованы, чтобы к этому кластеру партнеров были присоединены все заинтересованные стороны для того, чтобы совместно вырабатывать предпосылки создания и реализации проекта. Т.е. опять-таки возвращаемся к государственно-частному партнерству. Здесь все должны объединить свои усилия... Мы хотим привлечь максимальное количество участников в этот процесс. Причем под участниками подразумеваются не только грузоотправители, логисты, экспедиторы и т.д., а и разработчики информационных систем”.

Еще одним направлением работы компании “5PL” будет профподготовка персонала в области транспортно-экспедирования, логистики и управления цепями поставок. Для этих целей при компании создан образовательный центр.

logistics costs up to 75%, increase inventory turnover to 75%, reduce planning time up to 90%

Mr Soltysyuk emphasized: "This system is not a replacement for either forwarders or logisticians... This is a tool that will allow all members with their systems, their information, their services to complement each other... I would like to emphasize that we do not invade other's information systems, such as the port, customs, warehousing, road transport ones, etc. We want to integrate with them. At the same time, all members should be equal. It should be beneficial for everyone... That basic process is a kind of core, and the integration of all stakeholders."



During the presentation Mr Ivashchuk emphasized: cluster of companies (**Editor's note:** SPL Company, UKRZOVNISHTRANS, Ukrainian Railways, ULA, TMSoft), created for the implementation of the SPL concept, is open. "We want all the parties concerned to join us to work out prerequisites for the establishment and implementation of the project. Again, we are talking about the public-private partnership. We all should unite our efforts... We want to engage the maximum number of participants in this process. Moreover, under the parties I meant not only shippers, logisticians, forwarders, etc., but the developers of information systems."

Another focus of the SPL Company will be vocational training in freight forwarding, logistics and supply chain management. For this purpose, the company has established an educational center.

Mr Ivashchuk stressed: "The maximum effect of the A.S.T.R.U.M system we can get only by making smart, intelligent supply chain management, using competent staff. That's why one of the key directions of the SPL Company is a continuous effort and coordination of partners in the vocational training... including the development of professional skills in the use of IT-systems in different types of transport."

As reported during the event by Vice President of Ukrainian Logistics Association, Head of the Logistics Workshop company Mr Valentin Mayevski, "the current level of training in logistics is quite low. There is no single

concept of competence level for logistics and supply chain management. We have a relatively low level of staff after the higher academic education. Companies bear the high costs to select reliable and skilled managers. There is no coherent system of postgraduate education and business education. There are disparate and fragmented training courses. There is no uniform standards of training for functional staff... there is a gap between the quality of academic education and business education ... When selecting staff for the company, we have to establish our own system of testing and evaluating for new employees," he said.

For many years so far the EU has a unified system of professional certification for personnel in the field of logistics. They also have the certification system in the field of freight forwarding; these certificates are recognized in Europe. There is also a system of professional certification of personnel in the US.

According to Mr Mayevski, back in 2012 in Kyiv ULA held a meeting of members of Association of logistics operators, who expressed the need for the introduction of a certain level of qualification, confirmation of operating standards in the industry. In 2013, ULA held a lot of round tables and meetings with representatives of business and professional associations. They all confirmed the need for the introduction of certain standards in the industry. In 2014, the Ministry of Infrastructure also supported the idea of the voluntary professional certification in the field of logistics.

Given the above, the SPL Company intends to coordinate the efforts of partners to establish a voluntary conformity assessment of services in the field of freight forwarding, logistics and supply chain management in Ukraine (**Editor's note** - hereinafter "the System"). The System was initiated by a number of companies and organizations, including ULA, UKRZOVNISHTRANS, AIFFU, 3PL operator "Zammler Ukraine", large trading companies, such as Eldorado, freight forwarding companies, in particular, PLASKE JSC, Dnepropetrovsk Rail Institute, consulting companies.

There are the following tasks:

- to adopt, develop, approve and recognize the standards of professional competence in the sector, to introduce a procedure of training, testing and examinations to confirm the appropriate level of qualification;
- To agree the above with European standards so that Ukrainian logistics personnel could work in the same professional field with its neighbors;
- to accredit the system in the relevant agencies;
- to train the personnel, to test, and to issue the relevant certificates.

"The certification will enable companies to quickly choose trained managers, protect the company from the incompetence of new employees, reduce training costs (as one of the ideas is to shift the training to staff)", he said.

There will be Coordination Council to create the System, which will consist of reputable professionals,

В. Иващук подчеркнул: "Максимальный эффект от системы A.S.T.R.U.M мы сможем получить только в том случае, если, сделав умную, интеллектуальную систему управления цепями поставок, мы еще сделаем умным персонал. Потому одно из основных направлений компании "SPL" — непрерывное усилие и координация партнеров по профессиональной подготовке персонала... в т.ч. формирование профессиональных навыков использования IT-систем на разных видах транспорта".

Как сообщил в ходе мероприятия вице-президент Украинской логистической ассоциации, руководитель компании "Логистическая мастерская" Валентин Маевский, "в настоящее время уровень подготовки логистического персонала недостаточного качества". "В отрасли нет единого понятия квалификационного уровня логистов и менеджеров управления цепочки поставок. Мы выпускаем достаточно низкий уровень персонала после высшего академического образования. Компании несут высокие затраты на отбор надежных и квалифицированных исполнителей, — отметил он. — Нет стройной системы последипломного образования и бизнес-образования. Есть разрозненные курсы и разрозненные тренинги. Нет единых стандартов обучения для функционального персонала... Очень большая дифференциация качества обучения академического и бизнес-образования... Когда выбираем персонал на предприятие, приходится заводить свою систему тестирования и оценки новых работников", — отметил В. Маевский.

В ЕС уже много лет организована единая система профессиональной сертификации персонала в области логистики, параллельно идет система сертификации в области экспедирования; эти сертификаты признаются в Европе. Также имеется система профессиональной сертификации персонала в США.

По словам В. Маевского, еще в 2012 г. УЛА провела в Киеве рабочую встречу членов ассоциации логистических операторов, которые высказались за необходимость введения определенного квалификационного уровня, подтверждения стандартов деятельности в этой отрасли. В 2013 г. УЛА провела много круглых столов и встреч с участием представителей бизнеса и профильных ассоциаций. Все они подтвердили необходимость введения определенных стандартов в отрасли. В 2014 г. Мининфраструктуры также поддержало идею не государственной, а именно добровольной профессиональной сертификации в области логистики.

Учитывая вышесказанное, компания "SPL" намерена координировать усилия партнеров по созданию Системы добровольной оценки соответствия работ и услуг в области транспортного экспедирования, логистики и управления цепями поставок в Украине (*прим. ред.* — далее по тексту — Система). Инициаторами создания данной Системы выступили ряд предприятий и организаций, в т.ч. УЛА, "Укрвнештранс", АМЭУ, ЗРЛ-оператор "Заммлер Украина",

крупные торговые компании, такие как "Эльдорадо", транспортно-экспедиторские компании, в частности АО "ПЛАСКЕ", Днепропетровский институт ж/д транспорта, консалтинговые компании.

В рамках создания Системы ставится задача:

- принять, разработать, утвердить и признать сообществом стандарты профессиональной компетенции в отрасли, внедрить процедуру обучения, тестирования и проведения экзаменов с подтверждением соответствующего квалификационного уровня;

- согласовать указанные выше стандарты с европейскими, чтобы украинский логистический персонал мог работать в едином профессиональном поле с соседями;

- аккредитовать Систему в соответствующих органах;

- обучить персонал, протестировать, выдать соответствующие сертификаты.

"Сертификация позволит компаниям быстрее выбирать подготовленных исполнителей, защитит компанию от некомпетентности новых работников, снизит издержки на обучение (поскольку одна из идей — переложить вопросы обучения на персонал)", — отметил В. Маевский.

Для создания Системы будет создан Координационный совет, который будет состоять из авторитетных, профессиональных специалистов, руководителей компаний, топ-менеджеров, экспертов в области логистики, экспедирования, управления цепями поставок.

В ходе презентации был подписан Меморандум о сотрудничестве в сфере добровольной оценки соответствия работ и услуг в области транспортного экспедирования, логистики и управления цепями поставок. Документ подписали президент УЛА М. Григорак, президент Ассоциации "Укрвнештранс" О. Платонов, гендиректор компании "Замлер-Украина" В. Шевченко, директор компании "SPL" В. Иващук, гендиректор АО "ПЛАСКЕ" А. Хачатурян, директор консалтинговой компании "Логистическая мастерская" В. Маевский, гендиректор АМЭУ Ю. Приходько, ректор Днепропетровского национального университета железнодорожного транспорта А. Пшинько, руководитель департамента управления цепочкой поставок ООО "Діеса" (сеть супермаркетов "Эльдорадо") Д. Дубина. Целью Меморандума является координация деятельности сторон в вопросах дальнейшего создания Системы добровольной оценки соответствия работ и услуг в области транспортного экспедирования, логистики и управления цепями поставок в Украине, формирования Координационного совета Системы, а также других актуальных вопросов взаимодействия.

В. Маевский пригласил всех заинтересованных участников транспортно-логистической отрасли (компании, ассоциации, научно-исследовательские образовательные центры) принять активное участие в Координационном совете. "Мы очень заинтересо-

business executives, senior managers, experts in the field of logistics, forwarding, supply chain management.

During the presentation, the Memorandum on Cooperation in the field of voluntary conformity assessment of works and services in the field of freight forwarding, logistics and supply chain management was signed by President of ULA Mrs Grigorak, President of the UKRZOVNISHTRANS Association Mr O. Platonov, CEO of "Zamler-Ukraine" Mr Vladimir Shevchenko, Director of SPL Company Mr V. Ivashchuk, Director General of PLASKE JSC Mr A. Khachaturian, Director of consulting company "Logistical workshop" Mr V. Mayevski, CEO of AIFU Mr Y. Prikhodko, Rector of Dnipropetrovsk National University of Railway Transport Mr A. Pshinko, Head of Supply Chain Management Department at Ltd. Diesa (a supermarket network Eldorado) Mrs D. Dubina. The purpose of the Memorandum is to coordinate the activities of the parties in the further creation of voluntary conformity assessment of services in the field of freight forwarding, logistics and supply chain management in Ukraine, formation of the Coordinating Council, as well as other topical issues of cooperation.

Mr Mayevski invited all the stakeholders in the transport and logistics sector (companies, associations, research and educational centers) to actively participate in the Coordination Council. "We are very interested in you as the professionals to be involved in setting the standards, criteria of qualifications, and in promoting the changes of these standards as necessary in accordance with the requirements of the development of our industry," he stressed.

According to Mr Ivashchuk, the Council's activities will be carried out jointly by the partners with the active participation of the SPL company. Those companies and organizations who wish to join the Coordinating Council, have already successfully implemented the educational process.

On the base of SPL Company together with partners they run:

- Training courses for freight forwarders (FIATA diploma);
- Seminars and trainings.

Future plans:

- Courses in supply chain management (FIATA higher diploma). The launch of these courses in Kyiv is scheduled for autumn. In the long term, given the interest in certificates, it is planned to shift the courses into the category of online-training;

- Training and retraining of the declarants, agents for customs clearance;

- Specialized MBA programs;

- Work in the existing IT-systems.

As stressed by the President of UKRZOVNISHTRANS Association Mr Oleg Platonov, SPL becomes a good technological platform. Another positive point is that those associations, which were previously competing, will become partners.

"Concerning the Coordinating Council, which is to be created, it really means methodology and

policy in competence context. Today during the fight against corruption, the most important question is the competence. People who do not know the rules, want to buy permits," he said.

Mr I. Liptuga, FIATA Vice President, noted in his speech: "SPL is the link that exists today in the market of freight forwarding, logistics, supply chain management, etc FIATA as a global association is a unique structure that links all the representatives of the transport and related markets. The model you have presented today captures the essence of FIATA ... A few weeks ago at the FIATA Headquarters Meeting in Zurich we raised the issue of the FIATA's role in the future. And this role is a serious concern for the world community. You see, the role of the freight forwarder has changed, FIATA documents also lost their value, compared to 1960-70s. There is a new sense and challenges faced by the professionals in the field of logistics, as you rightly said - the consolidation... In terms of training and bringing together all the parties, SPL has great future. And if this model, those information technology you want to implement, will work, they can be taken as a benchmark. I think, FIATA will support it. And I think that such a development could be useful for the global system in the future."

During a recent visit to FIATA Headquarters, SPL Company took the initiative and asked to participate in the new group of Information Technology established under the FIATA together with a number of other experts from Ukraine. "In order not only to listen, but to offer our technologies," Mr Ivashchuk said.

ULA President Mrs Grigorak in her turn reported that in 2014 in Brussels, at a symposium on the main directions of logistics development in European Union 2020, it was announced that the main trend of logistics will be the introduction of information technologies. "In fact, the Economic Commission for Europe funds projects related to the creation of a unified information environment for intelligent electronic logistics business. And of course we can join it. But I would like not just to join, but to join with our own opinions," she said.

She added: "You know, foreigners believe in Ukrainian logistics. For more than 10 years we communicate with specialists, experts, consultants and scientists from different countries and they always ask the same: "Why Ukraine does not use its logistics capacity?" Its potential is estimated at \$ 100-300 billion. I do not know how they got that figure, but I really like it. If we were able to exploit this potential, at least for 20-30 %, we would have reached the first position in terms of GDP. This means that the logistics industry would not be only a priority, but the budget-making sector. This means that many logistics projects launched during the last 10 years in Ukraine have a chance to be implemented. Of course, I really believe that our project will become a reality."

Summarizing the discussions, Mr Ivashchuk said: "It is high time to change national business and logistics processes for the better. There is nothing more powerful than a timely idea."

KORNILOVA Tatiana

ваны в том, чтобы Вы как профессионалы участвовали в определении стандартов, критериев квалификации, а также способствовали изменениям этих стандартов в будущем по мере необходимости в соответствии с развитием требований нашей отрасли", — подчеркнул он.

По словам В. Иващука, деятельность совета будет осуществляться совместными усилиями партнеров с активным участием компании "SPL". Тем более что те предприятия и общественные организации, которые изъявили желание войти в Координационный совет, уже достаточно успешно реализовывают обучающие процессы.

На базе компании "SPL" совместно с партнерами проводятся:

- курсы профессиональной подготовки экспедиторов (диплом FIATA);

- семинары, тренинги.

Планируются проводить:

- курсы по управлению цепями поставок (высший диплом FIATA). Запуск этих курсов в Киеве запланирован на осень. В перспективе, учитывая заинтересованность в обучении и получении дипломов участниками цепи поставок, планируется перевести эти курсы в разряд электронных;

- подготовка и повышение квалификации декларантов, агентов по таможенному оформлению;

- обучение по специализированным программам MBA;

- подготовка к работе в существующих IT-системах.

Как подчеркнул в своем выступлении президент Ассоциации "Укрвнештранс" Олег Платонов, "SPL" становится хорошей технологической площадкой. Еще один положительный момент в том, что те ассоциации, которые раньше были по сути конкурирующими, становятся партнерами.

"То, что касается Координационного совета, который будет создан, — это действительно методология и политика в области компетентности. Потому что сегодня в борьбе с коррупцией самый главный вопрос — это компетенция. Потому что люди, которые не знают правил, все время хотят купить какие-то разрешения", — сказал он.

Присутствовавший на презентации вице-президент FIATA И. Липтуга в своем выступлении отметил: "SPL" — это связующее звено, которое сегодня существует на рынке транспортной экспедиции, логистики, управления цепями поставки и т.д.... FIATA как глобальная ассоциация является такой же уникальной структурой, которая связывает всех представителей рынка транспортных и сопутствующих услуг. И та модель, которую вы сегодня представили, — она отражает суть FIATA... Несколько недель назад на заседании в Цюрихе в Штаб-квартире FIATA поднимался вопрос о роли FIATA в будущем. И эта роль вызывает серьезную озабоченность мировой общественности. Потому что роль экспедитора как такового изменилась, доку-

менты FIATA также утратили свою ценность, которая была у них в 60—70 годы. Возникает новый смысл, и задачи перед профессионалами в сфере логистики, как вы правильно сказали — консолидация... В плане профессиональной подготовки и в плане объединения всех сторон у "SPL" большое будущее. И если эта модель и те информационные технологии, которые вы хотите внедрить, будут работать, их можно будет взять за эталон. Я думаю, FIATA это поддержит. И я думаю, что такая разработка могла бы быть в будущем полезна для глобальной системы".

Как стало известно, в ходе недавнего визита в Штаб-квартиру FIATA компания "SPL" выступила с инициативой и попросила разрешить ей участвовать в числе других специалистов от Украины в работе новой группы по информационным технологиям, созданной в рамках FIATA. "С тем, чтобы не только слушать, что там предлагается, но и предлагать свои технологии", — подчеркнул В. Иващук.

Президент УЛА М. Григорак в свою очередь сообщила, что в 2014 г. в Брюсселе на симпозиуме, посвященном основным направлениям развития логистики Евросоюза до 2020 г., было анонсировано, что основным трендом логистики будет внедрение информационных технологий. "По сути, сейчас Европейская экономическая комиссия финансирует очень серьезные проекты, связанные с созданием единой информационной интеллектуальной электронной среды для логистического бизнеса. И конечно мы можем присоединиться к этому. Но хотелось бы не просто присоединиться, а хотелось бы присоединиться с собственным мнением", — отметила она.

Также М. Григорак добавила: "Вы знаете, в украинскую логистику больше всего верят иностранцы. Мы в течение уже больше 10 лет общаемся со специалистами, экспертами, консультантами, учеными из разных стран и они всегда говорят одну и ту же фразу: "Почему Украина не использует свой логистический потенциал?". И этот потенциал они оценивают в \$100—300 млрд. Я не знаю, как они получили эту цифру, но она мне очень нравится. И если бы мы сумели использовать этот потенциал, хотя бы на 20—30%, мы бы вышли на 1 место по доходам в структуре ВВП. Это значит, что отрасль логистики могла бы стать не только приоритетной, но и бюджетообразующей. Это значит, что многие проекты, которые зарождались последние лет 10 в Украине и были связаны с сектором логистики, имеют шанс быть реализованными. Ну и конечно я очень верю, что наш сегодняшний проект станет реальностью".

Подводя итоги всему прозвучавшему, В. Иващук отметил: "Наступило время, когда нужно менять в лучшую сторону бизнес-процессы и процессы в логистике, которые происходят в нашей стране. Нет ничего сильнее идеи, время которой пришло".

КОРНИЛОВА Татьяна